

# 常见问题及解答

## 1. 如何在 UNSW 举报性骚扰行为？

UNSW 建立了[在线举报页面](#)，UNSW 的员工和学生不仅可以通过该页面举报发生在自己身上的性骚扰行为，也能通过该页面举报发生在别人身上的性骚扰行为（比如你目击了此类事件，或者代替同事或者朋友进行举报）。若替他人进行举报，无当事人同意不得提供任何可能透露其身份的信息（如姓名）。如果你目睹了此类事件，但不知道牵涉人员姓名，无法征得他们的同意，也可以进行举报。

## 2. 能否通过举报页面匿名举报？

可以。要提供哪些信息由举报人自行决定。如果举报人不想提供自己的姓名，但是希望学校能够知悉此类事件，也可通过此举报页面进行举报。如果选择匿名举报，学校能够采取的后续行动可能会受到限制。例如，学校很难根据一份匿名举报展开正式调查。但是，如果多份匿名举报都提到特定的活动或区域存在危险，学校可采取措施，以降低此类事件再次发生的风险。

## 3. 谁可以举报？

非 UNSW 的学生或员工也可以通过举报页面进行举报。举报人包括事件受害者、目击者、或者是他们的支持人员、家人或朋友。如果要对发生在他人身上的事件进行举报，当事人同意不得无提供任何可能透露其身份的信息（如姓名）。

## 4. 举报“过去”发生的性骚扰行为的益处，以及“过去”的含义是什么？

举报页面也可用于举报过去发生的性骚扰行为。经历或者目击此类事件后，并不存在一个标准的“正常”反应。每个人都有不同的反应。许多人在多年以后才能鼓起勇气把这段经历告诉别人。

UNSW 无权调查与本校无关的性骚扰行为。而对于过去发生的事件，学校的调查能力也会受到限制。但即使无法进行调查，UNSW 也会尽全力帮助学生和员工，为他们提供转介服务及相关信息。

## 5. 通过举报页面举报的内容会发送到哪里？

通过此界面进行的举报将会以安全的方式储存在 UNSW 的举报管理系统中。所有的举报都将予以保密，并按照下述问题 6 和问题 9 的内容进行处理。

## 6. UNSW 如何处理举报？

点击提交按钮后，每个举报人，包括匿名提交的举报人，都会立即收到一封带有举报编号的确认邮件。后续调查中会使用到这个编号。若为匿名举报，这是举报人会收到的唯一回复。系统无法识别举报人的身份，也无法仅通过此编号与举报人联系。

如果是实名举报并提供了联系方式，在第二个工作日，UNSW 的处理部门会通过举报人提供的联系方式与其联系（如邮件、电话）。

在和举报人交谈后，UNSW 处理部门可能会为其提供 UNSW 校内相关服务的转介信息，如咨询和心理服务（Counselling and Psychological Services）、医疗服务（Health Services）、教育支持服务（Education Support Service）、人力资源部（HR）、ARC 法律服务、以及工会，如 NTEU。学校可能还会建议举报人联系校外的专业支持服务，如性侵相关支持服务、校外医疗服务和咨询师。

某些情况下，当举报内容涉及严重可诉罪（指定罪后可判处高达五年监禁的犯罪行为），UNSW 有法律责任将情况告知警方。根据《新南威尔士州刑法》的规定，当某人知悉或认为有犯罪发生，并且掌握对罪犯逮捕、起诉或定罪有利的信息，除非有合理的解释，必须将此告知警方。学校在通知警方之前，会先与举报人讨论。

针对 UNSW 学生的有关性骚扰行为的投诉或指控会根据 [UNSW 学生不端行为处理办法 \(UNSW Student Misconduct Procedure\)](#) 处理。针对 UNSW 员工的投诉或指控会根据 [UNSW 员工投诉处理办法 \(UNSW Staff Complaints Procedure\)](#) 以及 UNSW 企业协议 (UNSW Enterprise Agreements) 处理。该协议分两种，一种针对 [学术人员](#)，另一种针对 [专业人员](#)。

## 7. 如果不想在线提交举报，可以联系 UNSW 的工作人员吗？

可以。学校有很多服务可以提供支持。如果你觉得不知所措，觉得不舒服，需要立刻和其他人聊聊的话，可以联系 [咨询和心理服务 \(CAPS\)](#) 或者 [医疗服务](#)（在 Kensington 校区）。UNSW 员工可以联系 [员工帮助计划 \(Employee Assistance Program\)](#)。

## 8. 如何联系“紧急支持人员” (First Responder)？

紧急支持人员由 UNSW 员工或学生担任，他们接受过专业培训，能够在性骚扰行为案件中担任紧急支持人员。你可以发邮件到 [reportsexualmisconduct@unsw.edu.au](mailto:reportsexualmisconduct@unsw.edu.au)，根据自己的情况咨询谁是最合适的紧急支持人员。之后你会收到回复邮件，获得他/她的联系方式。邮件可以匿名发送。第一次和紧急支持人员联系，可以通过邮件或电话，也可以直接见面。回复邮件中会有一个链接，点击后会跳转到紧急支持人员的页面，他们都是义务提供服务，而且受过专业培训；越来越多的员工和学生正在接受培训，紧急支持人员的联系方式和授权会被放在[此网页](#)上。

## 9. 通过举报页面举报后，什么时候可以获得回复？

UNSW 的目标是在 24 小时内，通过举报人提供的联系方式与其取得联系（如果举报人提供了自己的联系方式）。但是有时候可能无法在 24 小时内给出回复，比如，举报时间在周五或者是 12 月学校放假期间。

如果举报人提交了举报，没有在 72 小时内收到确认邮件，请发邮件至 [reportsexualmisconduct@unsw.edu.au](mailto:reportsexualmisconduct@unsw.edu.au)。

*（请在邮件中列明当时收到的举报编号（Submission ID））。*

如需紧急医疗帮助或其它帮助，不要等待此举报页面的回复。例如，如果有严重的案件发生，请立即联系警方或者救护车。参见此网页上的“[从哪里获得更多支持](#)”。

## 10. 举报后会可能会出现哪些结果？

举报后的结果可能取决于以下因素：

- 举报人是否提交联系方式
- 事件的性质
- 举报人希望学校采取的行动以及希望获得的支持

如果我们得到举报人的联系方式，可能出现以下结果。

|                 |                  |
|-----------------|------------------|
| <b>举报后出现的结果</b> | <b>以举报人是学生为例</b> |
|-----------------|------------------|

|                 |   |
|-----------------|---|
| <p>为学生提供支持。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 学生与紧急支持人员 (first responder) 讨论自己的情况 (所有讨论全部保密)。</li> <li>• UNSW 的咨询师会与该学生取得联系。</li> <li>• 建议学生咨询医生 (可以是自己常看的医生 (家庭医生), UNSW 医疗服务的医生, 或者是当地事故和急诊部门的医生)。</li> <li>• 与学生就获得专业性侵相关支援服务进行交流, 让学生了解此类服务的内容。</li> <li>• 如果学生担心自己的学习状况, 比如评估和考试成绩, 我们会就如何进行特殊情况申请给出建议。</li> <li>• 如果事件牵涉到其它 UNSW 的学生或者员工, 学校会采取措施控制校内的局面, 同时进行调查。</li> </ul> |
| <p>举报后出现的结果</p> | <p>以举报人是 UNSW 员工为例</p>  |
| <p>为员工提供支持。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 与紧急支持人员 (first responder) 讨论自己的情况 (所有讨论全部保密)。</li> <li>• 建议员工咨询医生 (可以是自己常看的医生 (家庭医生), UNSW 医疗服务的医生, 或者是当地事故和急诊部门的医生)。</li> <li>• 与员工就获得性侵相关支援服务进行交流, 帮助了解此类服务的内容。</li> <li>• 转介给相关人力资源部人员处理。</li> <li>• 将员工转介到<a href="#">员工帮助计划</a>。</li> <li>• 如果事件牵涉到其它 UNSW 的学生或者员工, 学校会采取措施控制校内的局面, 同时进行调查。</li> </ul>                          |

|                 |  |
|-----------------|--|
| <p>举报后出现的结果</p> | <p>无论举报人是 UNSW 学生还是员工</p>  |
| <p>处理被举报的</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 进一步向举报人了解情况并展开调查, 确认具体发生的情况。</li> </ul> |

不端行为。

- 如果被举报的嫌疑人身份不明，UNSW 无法启动 UNSW 不端行为处理程序。 确认被指控的嫌疑人的身份后（是 UNSW 的学生或者员工），相关人员会考虑接下来的行动。 可能会联系警方。如果警方展开调查，在警方确定调查结果之前或者确定起诉之前（如需起诉），UNSW 一般不会继续单独进行调查。 但是即便如此，UNSW 仍然会为举报人提供上述支持。
- 如果调查后发现不端行为属实，或属严重的不端行为，取决于事件严重程度，会出现多种情况。 如果经证实该行为属最严重类别的不端行为，可能考虑开除涉案学生或终止涉案员工雇佣关系。 如果涉案人员是海外留学生，UNSW 有义务向[移民局](#)举报。

访问以下处理程序以及守则，了解更多信息：

[UNSW 学生投诉处理办法 \(UNSW Student Complaint Procedure\)](#)

[UNSW 学生不端行为处理办法\(UNSW Student Misconduct Procedure\)](#)

[员工行为守则\(Staff Code of Conduct\)](#)

[学生行为守则\(Student Code of Conduct\)](#)

[企业协议\(Enterprise Agreements\)](#)

## 11. 可以直接向警方举报吗？

可以。举报人可以通过两种方式向警方举报性骚扰行为。

### 1. 联系离你最近的警察局，正式报案。

紧急情况请拨 000。

也可以通过警方求助热线求助：

- 电话：131444（NSW 和 ACT）
- 或者在 <http://www.police.nsw.gov.au/>输入邮政编码/所在地区名称。

### 2. 填写性侵举报选项调查问卷

——完成调查问卷的目的不是为了让警方开展犯罪调查，而是帮助警方采取措施，保护社区安全，减少犯罪的再次发生。点击[这里](#)了解关于调查问卷的信息：[性侵举报选项](#)。请记住调查问卷会问到关于案件的一些细节。 如果

你决定完成调查问卷，我们强烈建议你找一个朋友陪你共同完成调查问卷，因为过程可能会非常压抑。

## 12. 可以既向 UNSW 举报，也向警方举报吗？

可以。举报人可以向警方举报同时也向 UNSW 举报（可以通过在线举报页面进行举报，也可以联系紧急支持人员（First Responder），其他 UNSW 员工或者学生干部等）。

## 13. 如果举报人通过在线举报页面进行举报，UNSW 会把举报的情况告诉其他人么？

某些情况下，如果事件性质严重，UNSW 可能有义务告知警方（见上述问题 6）。如果警方开展调查，UNSW 可能要等待警方调查的结果确定之后，才能开始调查。但是，在任何情况下，为受影响的学生和员工提供合适的支持，转介服务以及保证他们的安全，都是 UNSW 的首要任务。

如果事件需根据 UNSW 制定的处理办法进行调查（如学生投诉处理办法），事件中涉及的所有人，包括被指控做出性骚扰行为的嫌疑人都会被告知事件正在接受调查。

尽管 UNSW 大多数学生年龄都在 16 周岁以上，但个别情况下学生也可能未满 16 周岁。根据法律规定，这些学生被认定为儿童。也可能会有很多不是 UNSW 学生的儿童出现在 UNSW 校园里，比如参加 UNSW 早教中心或医疗服务的儿童。根据法律的规定，如果某个儿童正在遭受，或者是有可能遭受性虐待，相关行业从业人员（如医生、咨询师、以及托儿所老师）有义务将这一情况告知相关政府部门或者警方。

访问澳洲政府提供的信息页，获取更多信息：[澳洲儿童，家庭以及社区](#)

如果某个员工被指控做出了严重及/或非法的性骚扰行为，UNSW 可能会采取企业协议（the Enterprise Agreement）中列明的行为不端/严重行为不端指控处理程序进行处理。

## 14. 是否一定要向警方举报？

无论是否选择向警方报案，UNSW 都尊重最后决定。UNSW 承认并支持 NSW 卫生政策指令（NSW Health Policy Directive）：*性侵犯支持服务政策以及程序手册（成人）*，及客户权利中包括的“有权就采取法律行动作出选择”。（2005 年，第 16 页）。

但是根据新南威尔士州法律规定，如果掌握关于严重刑事犯罪的有用信息，但不将此告知警方并无合理解释，知情人可能会触犯法律。在有合理理由的情况下，个人如果不想报警，UNSW 会尽可能尊重此决定。

如果觉得进退两难，UNSW 鼓励你寻求法律建议，比如 UNSW 的学生可以和 ARC 的法务人员交谈（谈话内容完全保密）。学生和员工也可以从 Kingsford 法律中心（Kingsford Legal Centre），其它社区法律中心，或者私人律所寻求法律建议。（注意私人律所通常会收取咨询费用）。

## 15. 通过在线举报页面完成举报后，还可以添加更多信息吗？

可以。举报人只需将添加的信息发送邮件至：  
[reportsexualmisconduct@unsw.edu.au](mailto:reportsexualmisconduct@unsw.edu.au)

无需再次通过举报页面提交。

确保在邮件中注明之前收到的举报编号（Submission ID）。

## 16. 举报需要学生的 zID 吗？

不需要。但是如果举报人是代表 UNSW 学生举报，隐私法规定举报人必须征得该学生的同意。

## 17. 做出虚假举报会有什么后果？

故意做出虚假举报后果非常严重。所有人都应该了解虚假举报对被诬陷的个人、及其家人、朋友和社区可能造成的巨大伤害。故意做出虚假举报对真正受到性骚扰行为影响的受害者也会造成潜在伤害，因为如果有人做出不实举报，他们可能会担心自己所说的不会被人相信。

如果做出虚假举报的人是 UNSW 的员工或者学生，此行为等同于违反员工或学生行为守则，可能会受到相应的处罚。

如果你发现有人故意做出了不实举报，请尽快发送邮件至 [reportsexualmisconduct@unsw.edu.au](mailto:reportsexualmisconduct@unsw.edu.au)。UNSW 的处理部门会联系相关员工以进一步处理此事。

**This content was completed by Xintong He and checked by Alisa Tian.**